

# Условия маклерского договора Cachet Insurance Broker OÜ

Версия 1.0 – 11.02.2022

## 1. Введение

1. Условия маклерского договора служат основанием для посредничества договоров страхования Cachet Insurance Broker OÜ.
2. Поставщиком услуги является Cachet Insurance Broker OÜ, а пользователем услуги является пользователь портала Cachet OÜ <https://Cachet.me/> или клиент, желающий заключить договор страхования.

## 2. Понятия

1. *Cachet Insurance Broker OÜ* (далее – *Cachet Broker* или *маклер*), регистрационный код 14920263, местонахождение Кохту, 2-21, 10130 Таллинн, эл. почта [info@Cachet.me](mailto:info@Cachet.me), телефон 111, веб-страница <https://Cachet.me/>), является посредничающим при заключении договоров страхования действующим в качестве страхового маклера коммерческим товариществом, которое внесено в список страховых посредников Финансовой инспекции (<http://www.fi.ee/>).
2. *Портал* – это цифровая среда Cachet OÜ по адресу <https://Cachet.me/>, используемая Cachet Broker для распространения договоров страхования пользователям портала. Собственник портала Cachet OÜ не распространяет страхование.
3. *Клиент* или *страхователь* – это лицо, в интересах которого Cachet Broker оказывает услуги страхового маклера.
4. *Распространение договора страхования* – это выявление предприятием Cachet Broker страховых потребностей и требований клиента, представление клиенту сравнительного предложения, рекомендация наилучшего предложения от страховщиков, содействие в заключении и исполнении договора страхования и предоставление консультаций в сфере страхования.
5. *Заявление о страховании* – это представленное Cachet Broker волеизъявление клиента об использовании услуг страхового маклера и заключении договора страхования.
6. *Страховой интерес* – это заинтересованность клиента в страховании имущества от определенного страхового риска, а *потребность в страховании* – это потребность клиента в получении необходимой страховой защиты.

7. *Сравнительное страховое предложение* – это страховое предложение маклера, включающее в себя в качестве сравнения предложения не менее трех страховщиков (если клиент не запросил меньшее количество предложений), из которых клиент выбирает наиболее подходящее и заключает договор страхования.
8. *Рекомендация маклера* – это указание маклера на лучшее предложение, соответствующее страховым интересам клиента, которое в наибольшей степени соответствует страховым интересам клиента.
9. *Условия* – это настоящие условия маклерского договора.
10. *Маклерский договор* – это договор об оказании услуг страхового маклера, заключаемый между предприятием Cachet Broker и клиентом в соответствии с условиями и включающий в себя заявление о страховании, сравнительное страховое предложение, а также другие письма и документы, связанные с оказанием услуг страхового маклера. Термины, используемые в условиях в единственном числе, также применимы к множественному числу.

### **3. Предварительная информация перед заключением маклерского договора**

1. Cachet Broker распространяет клиентам персональные договоры страхования, исходящие из особенностей клиента.
2. Услуга Cachet Broker в качестве страхового маклера не зависит от страховщиков, что означает, что маклер не действует в интересах страховщика, а только сотрудничает со страховщиками с целью лучшего распространения клиентам договоров страхования, отвечающим их интересам.
3. Cachet Broker и клиент обмениваются друг с другом всей информацией о распространении страхования на портале и по электронной почте.
4. Услуга страхового маклера является платной. Маклерское вознаграждение может быть уплачено маклеру как клиентом, так и страховщиком (за клиента), или частично как страховщиком, так и клиентом. Маклерским договором клиент подтверждает, что он согласен с порядком выплаты и размером маклерского вознаграждения, согласованным между страховщиком и маклером в отношении договора страхования. Информацию о размере маклерского вознаграждения можно найти в сравнительном предложении или на портале. Страховые

платежи, указанные в сравнительном предложении, обычно уже включают маклерское вознаграждение.

5. Помимо распространения договоров страхования страховщиков, Cachet Broker может также со своей стороны предоставлять клиенту страховые услуги, разработанные на основании статьи 1851 Закона о страховой деятельности.
6. Как правило, страховая услуга Cachet Broker является индивидуальной, ориентированной на страхователя с определенным страховым интересом, в том числе на клиента портала и страхователя, который предпочитает заключить индивидуальный договор страхования, исходя из своей деятельности, поведения, характера, сферы и объема использования подлежащего страхованию предмета или других конкретных данных.
7. Если страховым интересом клиента является наиболее выгодный страховой взнос, Cachet Broker предлагает страховую услугу, не имеющую дополнительной защиты, и клиент обязуется отдельно информировать маклера о заинтересованности в дополнительной защите. Если клиент не указал другой основной страховой интерес, маклер считает, что основным страховым интересом является наиболее выгодный страховой взнос.
8. Все расходы по договору страхования и страховому посредничеству, размер страховых взносов и дополнительных платежей указываются в договоре страхования, сравнительном предложении, другом связанном со страхованием или распространением страхования документе или на портале. Расходы клиента на связь несет клиент. Маклер не оплачивает страховщику страховые взносы за клиента, и платежи, не полученные маклером от клиента в установленный срок, остаются неоплаченными страховщику, если не оговорено иное. Клиент соглашается с тем, что если Cachet Broker уплатил страховщику страховой взнос за клиента, то клиент обязан возместить страховой взнос Cachet Broker OÜ.

#### **4. Маклерский договор и полномочия клиента**

1. Маклерский договор заключается и действует с момента подачи клиентом маклеру первичного заявления о страховании и действует до тех пор, пока клиент не пожелает прекратить пользоваться услугами Cachet Broker.

2. Уплачивая первый страховой взнос, клиент подтверждает заключение маклерского договора, согласие с условиями маклерского договора и пригодность договора страхования.
3. Маклерский договор заключается на портале. Если клиент прекращает пользоваться порталом, считается, что он также желает расторгнуть маклерский договор.
4. Для получения сравнительного страхового предложения клиент направляет маклеру через портал сведения о своем страховом интересе, если не оговорено иное. В случае страховых услуг с определенным страховым интересом страховой интерес может быть дополнительно указан в условиях страхования.
5. Cachet Broker представляет клиенту предложения страховщиков о договорах страхования в сравнительном страховом предложении, давая клиенту рекомендацию о наиболее подходящем ему страховом договоре.
6. Чтобы воспользоваться услугами страхового маклера, клиент предоставляет Cachet Broker все полномочия запрашивать страховые предложения от страховщиков от своего имени, заключать, изменять (в т. ч. если изменились его данные или обстоятельства или данные застрахованного предмета) и расторгать договоры страхования (в т. ч. в случае, если он своевременно не оплатит страховой взнос), посредничать при оплате страховых взносов и получать от страховщика любую информацию о договоре страхования и страховом случае. Кроме этого, клиент предоставляет Cachet Broker полномочия от своего имени обращаться к portalу или третьим лицам с запросами о данных (например, об объеме использования) застрахованного предмета (например, транспортного средства) и передавать эти данные страховщикам, инициировать изменения в договоре страхования в связи с изменениями указанных данных и отказываться от договора страхования.
7. Изменение маклерского договора возможно по соглашению между маклером и клиентом. Условия могут быть изменены маклером в одностороннем порядке через портал с уведомлением за 30 дней. Если клиент не согласен с условиями, он имеет право отказаться от маклерского договора в чрезвычайном порядке через портал. В этом случае отказ от маклерского договора считается состоявшимся с момента окончания страхового

периода действующего договора страхования. Клиент обязан оплатить маклерское вознаграждение и последующие страховые взносы через маклера до окончания страхового периода.

8. Клиент имеет право отступить от маклерского договора в течение 14 дней с момента его заключения, направив маклеру уведомление через портал. Отступление от маклерского договора рассматривается маклером как волеизъявление клиента о намерении одновременно отступить от договора страхования, заключенного при посредничестве маклера.
9. При отступлении от договора, отказе от договора или ином расторжении договора в чрезвычайном порядке клиенту возвращается страховой взнос за время, превышающее период действия договора страхования, из которого вычитаются предусмотренные договором страхования расходы, платежи и предоплаченное маклерское вознаграждение.
10. Клиент может оставить возвращаемый страховой взнос в качестве предоплаты за следующую покупку. В этом случае сумма предоплаты будет отображаться в цифровом кошельке клиента Cachet.me. Покупатель сможет сделать выбор при следующей покупке на платформе Cachet.me. Предоплата будет вычтена из следующего страхового взноса. Если клиент не желает оставлять возвращаемые деньги в качестве предоплаты, клиент может запросить возврат предоплаты на банковский счет.
11. Cachet Broker может предлагать клиентам скидки при уплате страховых взносов. Условия получения скидки опубликованы на платформе Cachet.me. Клиент сможет увидеть вознаграждение (например, собранную премию) в цифровом кошельке Cachet.me. Клиент может выбрать, какие скидки использовать при оплате страховых взносов. Скидки будут вычтены при создании счета для клиента.
12. К маклерскому договору применяется законодательство Эстонии. Споры разрешаются в Хартюском уездном суде.

## **5. Страховой взнос и общая информация о договоре страхования**

1. Страховой взнос должен быть уплачен страхователем в срок, указанный в платежном уведомлении Cachet Broker или полисе (далее – *срок платежа*). Если клиент выбрал оплату картой, он должен убедиться, что на банковской

карте имеются в наличии средства, необходимые для оплаты страхового взноса к сроку платежа (далее – *оплата страхового взноса*). Если на карте нет денег, страховой взнос остается неоплаченным.

2. Договор страхования не вступает в силу, и страховая защита не действует, если страховой взнос не поступил в установленный срок на расчетный счет маклера.
3. В случае наступления страхового случая неуплата страхового взноса в установленный срок или просрочка уплаты могут быть основанием для отказа в выплате страхового возмещения по договору страхования.
4. Для вступления в силу договора страхования и обеспечения действия страховой защиты клиент обязан соблюдать все указанные в договоре страхования условия вступления в силу и действия страховой защиты. Если в договоре страхования предусмотрены требования безопасности или снижения рисков (*например, оборудование для обеспечения охраны и безопасности транспортного средства, работающие и включенная сигнализация и т. д.*) или осмотр имущества, страховая защита вступает в силу после выполнения этих требований.
5. Если страхователь не уплачивает первый страховой взнос в срок платежа, страховщик имеет право отступить от договора страхования и считается отступившим в течение 14 дней со дня наступления срока платежа. После этого при оплате страхового взноса договор страхования не начинает действовать, и страхователь должен подать заявление о страховании на новый договор страхования. Уплаченный страховой взнос может быть переведен на новый полис или возвращен по заявлению.
6. Если страхователь не уплачивает последующий платеж в срок платежа, страховщик может через маклера назначить страхователю дополнительный срок до 14 дней и сообщить, что в случае неуплаты последующего платежа в указанный срок он считает, что состоялся отказ от договора страхования. Если страхователь не уплатит последующий платеж даже в течение 30 дней после назначения дополнительного срока, договор страхования не будет восстановлен, и страхователь должен будет подать заявление о заключении нового договора страхования. Страховая защита отсутствует до оплаты последующего платежа. Уплаченный страховой взнос

используется сначала для покрытия самого раннего невыплаченного взноса, а затем для покрытия следующих по времени невыплаченных взносов.

7. Маклер направляет клиенту полисы, платежные уведомления, напоминания, назначения дополнительного срока и уведомления об отказе от договора через портал или по электронной почте, в результате чего они считаются отправленными клиенту путем отправки на аккаунт клиента.

## **6. Общая информация о договоре дорожного страхования**

1. Страховая защита обязательного дорожного страхования не распространяется на случаи, которые происходят в транспортном средстве, включая воздушное судно и водный транспорт, в месте, которое закрыто и отведено для соревнований, тренировок или других подобных мероприятий, на закрытой для общественного движения территории аэродрома, дороге или другой территории, используемой для обычного движения во время, когда эта территория закрыта для общественного движения, и если транспортное средство, причинившее ущерб, используется для лесных, сельскохозяйственных или строительных работ или для других подобных целей, и ущерб причинен непосредственно в процессе работы. В порядке исключения защита распространяется на ущерб, причиненный при заезде и выезде транспортного средства на пришвартованный в порту пассажирский паром, выполняющий регулярные рейсы.
2. Если договор страхования транспортного средства не обновлен, то не позднее чем через 12 месяцев после истечения срока действия последнего договора страхования транспортное средство должно быть снова застраховано, даже если оно не используется. От обязанности заключения договора страхования освобождает только (временное) исключение из регистра. Если транспортное средство не застраховано снова, то оно подлежит автоматическому принудительному страхованию. Обязанность по страхованию лежит на собственнике и ответственном пользователе.
3. Страховая защита действует без дополнительной оплаты во всех странах договора. В третьей стране страховая защита действительна, если эта страна указана в полисе или зеленой карте, страховщик может запросить

дополнительную плату за страховую защиту в третьей стране.

4. Возмещение ущерба можно потребовать от страховщика транспортного средства, причинившего ущерб, или от страховщика поврежденного транспортного средства (в течение 30 дней с момента происшествия случая). Страховщик потерпевшего лица не возмещает ущерб в случае телесных повреждений, вреда здоровью или смерти, когда основное месторасположение поврежденного транспортного средства или транспортного средства, причинившего ущерб, находится в иностранном государстве и может отказать в возмещении, если сумма возмещения превышает 10 000 евро, обстоятельства страхового случая не ясны или страховщики не достигли согласия в вопросе о том, кто отвечает за ущерб.
5. Страховщик обязуется совершить необходимые действия для возмещения ущерба в течение 30 дней, а после этого страховщик обязан возместить ущерб.
6. Потерпевшее лицо имеет право выбрать ремонтное предприятие. Потерпевшее лицо должно представить страховщику калькуляцию ремонта. Страховщик имеет право ограничить возмещение разумными расходами. По требованию потерпевшего лица страховщик выдает гарантийное письмо ремонтному предприятию о выполнении ремонта и оплате стоимости ремонта. Страховщик обязан помочь лицу в организации ремонта. Денежное возмещение может быть выплачено только в том случае, если восстановление транспортного средства не оправдано. Страховщик вправе учесть при возмещении тот факт, что лицо имеет право вычесть налог с оборота из своего налогооблагаемого оборота. Если лицо требует возмещения с налогом с оборота, страховщик выплачивает возмещение с налогом с оборота, но у него возникает право потребовать у этого лица обратно сумму налога с оборота.
7. Не возмещается: часть ущерба, превышающая страховую сумму, ущерб, который был причинен транспортному средству или другой вещи отскочившим камнем или другим предметом, лежавшим на дороге, ущерб, связанный с повреждением или гибелью денежных средств, ценных бумаг, художественных ценностей и изделий из драгоценных металлов (не считая личных предметов потребления), ущерб, причиненный



собственнику транспортного средства обладателем транспортного средства, управлявшим этим транспортным средством, ущерб, причиненный самому себе (за исключением расходов на лечение водителя), ущерб окружающей среде (за исключением первичных спасательных операций), упущенная выгода (за исключением личного ущерба), ущерб, возникший в результате снижения стоимости поврежденной вещи, ущерб, который не имеет черт, характерных для ущерба, причиненного транспортным средством как источником повышенной опасности (за исключением ущерба, причиненного дверцей транспортного средства другому транспортному средству), ущерб, причиненный ухудшением дальнейших экономических возможностей (за исключением возмещения по нетрудоспособности в случае длительной нетрудоспособности), ущерб, предотвращение которого не является целью соблюдения правил дорожного движения (например, исполнение лизингового или иного договора).

8. В случае ущерба, причиненного неустановленным транспортным средством, страховщик возмещает только ущерб, причиненный лицу или вещам, но не ущерб транспортному средству.

## **7. Обязательства и подтверждения клиента**

1. Клиент обязан уведомить маклера в течение 3 рабочих дней, если
  1. данные предложения или полиса не являются правильными или понятными, или отсутствует желаемая страховая защита;
  2. он не желает заключать договор страхования на основании рекомендации маклера, а предпочитает другое страховое предложение;
  3. после ознакомления с условиями страхования он нуждается в дополнительных разъяснениях об ограничениях, исключениях, возмещениях или иных условиях, не понимает условия, не согласен с условиями или страховая защита не соответствует его страховому интересу;
  4. увеличились данные об использовании предмета страхования (например, объем использования), в результате чего данные об использовании, указанные в договоре страхования, оказались неверными.

2. При уплате первого страхового взноса клиент подтверждает, что

1. маклер определил его страховой интерес, и рекомендованное маклером или другое выбранное им страховое предложение соответствует его интересу;
2. при покупке полиса страховой услуги, разработанного маклером, его страховой интерес соответствует этой услуге, и он не нуждается в дополнительной защите;
3. его основной страховой интерес заключается в более выгодном страховом взносе, если он не выделил другой свой интерес;
4. если он не является собственником застрахованного предмета, он имеет полномочие застраховать его на условиях по своему выбору;
5. он прочитал, согласился, понял и при необходимости согласовал условия маклерского договора;
6. он желает заключить договор страхования, выбранный из сравнительного предложения или рекомендованный маклером, и дает маклеру указанное в пункте 4.6 условий полномочие, которое действует до момента его отзыва;
7. маклер объяснил ему условия страхования, различные варианты страхования, страховые взносы и расходы, ограничения, исключения, варианты дополнительной защиты (если он в этом нуждался), принципы возмещения, маклерское вознаграждение и порядок подачи жалоб, и он основательно их понял;
8. он понял, что, если страховой взнос не уплачен в срок платежа, страховая защита не действует.
9. он осознает последствия неуплаты, задержки в уплате страхового взноса и прекращения договора страхования, отказа в его возобновлении и несет ответственность за ущерб, возникающий в связи с этим.

## 8. Личные данные

1. Cachet Broker обрабатывает персональные данные в соответствии с условиями обработки персональных

данных Cachet Broker, размещенными на портале (<https://Cachet.me/>).