



УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ CACHET.ME

Версия 0.6 01.10.2019

1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

1.1. Эти условия использования («Условия использования») регулируют условия использования платформы, расположенной на веб-сайте www.cachet.me и на ее поддоменах (далее - Платформа), и предоставляемых в ней услуг.

1.2. Пользователь может использовать Платформу и предоставляемые в ней услуги только после соглашения с Условиями использования.

1.3. Принятие настоящих Условий использования формирует юридически обязательный Пользовательский договор между Пользователем и Cachet. Настоящие Условия использования применяются для регулирования отношений между Пользователем и Cachet.

1.4 Cachet OÜ (адрес Naadi 4-2, 11912 Tallinn, далее Cachet) выступает в качестве представителя эстонского филиала AAS "BTA Baltic Insurance Company" (адрес Lõdtsa 2B, 11415 Tallinn, далее BTA) при предложении и заключении договоров страхования и был включен в список страховых агентов, который ведет Финансовая Надзорная Инспекция.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Договор - «Условия использования» и «Политика конфиденциальности» и любые другие применимые потенциальные договора между Пользователем и Cachet.

2.2. Cachet - оператор веб-сайта cachet.me и платформы Cachet OÜ, адрес Naadi 4-2, Таллинн 11912, код коммерческого регистра 14560702, электронная почта [info @ cachet.me](mailto:info@cachet.me).

2.3. Контент - любые данные, добавленные Пользователем к Платформе или полученные Пользователем через Платформу в любом формате.

2.4. Платформа - платформа, размещенная на Сайте.

2.5. Услуги - услуги, предоставляемые Пользователям через Платформу на основе Условий использования.

2.6. Условия использования - эти стандартные условия использования Платформы и Веб-сайта.

2.7. Пользователь - физическое или юридическое лицо, имеющее зарегистрированную учетную запись пользователя на Платформе.

2.8. Пользовательский договор - договор между Пользователем и Cachet на использование Платформы, заключаемый путем принятия Пользователем Условий использования.

2.9. Сайт - cachet.me и его субдомены с их содержанием.

3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПЛАТФОРМЫ

3.1. Для регистрации, доступа и / или использования Платформы Пользователь должен иметь учетную



запись. При создании учетной записи Пользователь должен принять Условия использования. С созданием учетной записи пользователя и принятием Условий использования между Пользователем и Cachet заключается Пользовательский договор.

3.2. В случае, если Пользователь не принимает Условия использования или их изменения, он / она не имеет права использовать Платформу и обязан немедленно прекратить использование Платформы.

3.3. Cachet может изменить Условия использования в одностороннем порядке в любое время, опубликовав изменения на Сайте. Cachet проинформирует пользователей об изменениях в Условиях использования на веб-сайте и по электронной почте не менее чем за 14 дней до вступления изменений в силу. Если Пользователь не принимает изменения, он / она имеет право аннулировать Пользовательский договор до вступления изменений в силу. Если Пользователь продолжает использовать

Платформу после того, как поправки вступили в силу, считается, что он / она принял соответствующие поправки к Условиям использования.

3.4. Путем создания учетной записи пользователя на Платформе пользователь подтверждает, что вся информация, предоставленная им, является правильной: он / она является частным лицом с полной дееспособностью (минимальный возраст - 18 лет) или что он / она имеет все права и полномочия на приобретение услуг от имени Пользователя. Предполагается, что вышеупомянутые представления являются точными, и Cachet не обязан их проверять.

3.5. Пользователь обязан убедиться, что Платформа соответствует его потребностям. 3.6. Платформа может использоваться только в той степени и для тех целей, для которых она создана, и для которых обычно используются аналогичные платформы. Пользователь обязан использовать Платформу в соответствии с Условиями использования и возможными учебными пособиями Платформы.

Пользователь обязан немедленно уведомить Cachet о злоупотреблении его / ее учетной записью или Платформой, потере его / ее пароля или о переходе во владение третьих лиц. В таком случае Cachet должен сделать все разумно ожидаемое, чтобы обновить пароль, ограничить доступ к учетной записи или сделать учетную запись недоступной для пользователя.

4. ПЛАТФОРМА

4.1. Платформа предоставляется Пользователю в том виде, в котором она имеется и доступна, что означает, что Cachet не дает никаких дополнительных обещаний Пользователю и не принимает на себя обязательств по редактированию Платформы или дальнейшему ее развитию. Cachet не дает никаких гарантий, что Платформа будет соответствовать требованиям Пользователя и / или будет постоянно доступна, бесперебойна, своевременна, безопасна и / или безошибочна. Cachet не будет нести ответственность за любой сбой и / или задержку в обновлении услуг и / или любого контента. Никакие советы и / или информация, будь то устные и / или письменные, полученные Пользователем от Cachet и / или посредством использования Платформы, не создают никаких гарантий, прямо не указанных в Условиях использования.



4.2. Сам Cachet не обеспечивает страховое покрытие и не является страховой компанией. Cachet предоставляет платформу для дистрибуции страховых услуг, где Пользователи могут приобрести страховой продукт у перечисленных на платформе страховых провайдеров.

5. КОНТЕНТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

5.1. На Платформе Пользователь может хранить и управлять своим Контентом (в основном, страховыми полисами). Пользователь гарантирует, что весь Контент, добавляемый в Платформу, соответствует Условиям использования и правовым актам, а также что у Пользователя есть все необходимые разрешения и одобрения для добавления Контента в Платформу. Пользователю запрещается добавлять на Платформу любой Контент, содержащий вредоносные программы, программные обеспечения и т. д., которые повреждают или нарушают нормальное функционирование Платформы.

5.2. Cachet принимает все разумные меры безопасности для защиты Контента от посторонних лиц и вредоносных программ, а также для обеспечения сохранности и конфиденциальности Контента.

5.3. Cachet не несет никакой ответственности и / или ответственности за удаление и / или точность любого Контента; невозможность хранить, передавать и / или получать передачу Контента.

5.4. Пользователь предоставляет Cachet всемирную, бессрочную, неисключительную лицензию на роялти, на использование, редактирование, изменение, усечение, агрегирование, воспроизведение, распространение, подготовку производных произведений, отображение и выполнение Контента в целях предоставления Платформы и Сервисы.

5.5. Cachet будет защищать конфиденциальность Контента, по крайней мере, с разумной осторожностью, не будет использовать Контент для каких-либо целей, выходящих за рамки Соглашения и настоящих Условий использования, и не будет раскрывать Контент какой-либо третьей стороне (за исключением сторонних поставщиков услуг, непосредственно поддерживающих функционирование Платформы или поставщиков услуг, согласованных с Пользователем). После уведомления Пользователя, Cachet может раскрывать Контент, если это требуется в соответствии с законом, уставом, правилом или постановлением или судебным процессом.

6. ПОДДЕРЖКА И ОБСЛУЖИВАНИЕ

6.1. Официальное время обслуживания Платформы - 24/7.

6.2. Для связи со службой поддержки Пользователь может написать на электронную почту support@cachet.me. Поддержка включена в рабочие дни с 9:00 до 17:00 по восточноевропейскому времени и включена без дополнительной оплаты, если иное не указано в Соглашении.

6.3. Cachet будет стремиться отвечать на все запросы, полученные службой поддержки клиентов, в течение разумного времени, но не может гарантировать, что ответы на запросы будут даны в течение определенного времени или что запросы получают ответы, удовлетворяющие запрашивающего. Запросы



пользователей, связанные с правами, предоставляемыми GDPR (Общий/Генеральный регламент по защите персональных данных), должны рассматриваться в сроки, указанные в GDPR. 6.4. Cachet предоставляет различные полезные материалы для использования Платформы, доступные на Платформе и на Веб-сайте.

6.5. Cachet оставляет за собой право на дальнейшую оптимизацию и развитие Платформы. В случае значительных изменений в Платформе, Cachet отправит Пользователям своевременное уведомление.

6.6. Если использование платформы нарушается из-за нарушения, сбоя или угрозы безопасности, Cachet сделает все возможное, чтобы устранить нарушение или сбой как можно скорее, но не позднее, чем через 48 часов после обнаружения ошибки.

6.7. Cachet оставляет за собой право временно (не более 30 минут) и в нерабочее время ограничивать доступ к Платформе, если это необходимо для обслуживания, разработки или обновления. В исключительных случаях, когда ограничение доступа должно длиться более 30 минут, пользователь будет уведомлен заранее.

7. ОБРАБОТКА ДАННЫХ

7.1. Cachet предоставляет Платформу Пользователю, где Пользователь может получать и управлять страховыми полисами. Персональные данные будут обрабатываться в соответствии с политикой конфиденциальности, доступной по адресу ([ссылка здесь на документ о политике конфиденциальности](#))

7.2.

7.3. Cachet обрабатывает персональные данные в Контенте только на основании законно задокументированных инструкций Пользователя и в целях предоставления Услуг, если иное не требуется по закону. В таком случае Cachet должен заранее проинформировать Пользователя о таком требовании, если иное не установлено законом.

7.4. Cachet незамедлительно уведомляет Пользователя о любых известных Cachet фактах, касающихся любого случайного или несанкционированного раскрытия или использования, или случайной или несанкционированной потери, повреждения или уничтожения персональных данных любым действующим или бывшим сотрудником, подрядчиком или агентом Cachet или любым третьим лицом. Cachet обязуется в полной мере сотрудничать с Пользователем, чтобы ограничить несанкционированное раскрытие или использование, добиваться возврата любых личных данных и помочь в предоставлении уведомления по запросу Пользователя.

8. ОПЛАТА

8.1. Cachet является страховым агентом, поэтому плата за использование Платформы связана с приобретением страховых продуктов.

8.2. Cachet оставляет за собой право изменять цену услуг на Платформе. Cachet будет информировать пользователей об изменениях цен в разумные сроки.

8.3. Неуплата Пользователем комиссий может привести к расторжению Договора, что не освобождает



Пользователя от обязанности полностью производить оплату в соответствии с Договором за использованные услуги.

8.4. Cachet не обязан возвращать уже внесенные предоплаты.

8.5. Пользователь знает, что Cachet может использовать сторонних поставщиков услуг для обработки платежей, и соглашаться раскрывать свою платежную информацию такой третьей стороне.

9. ЛИЦЕНЗИЯ И ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

9.1. Настоящим Cachet предоставляет Пользователю неисключительную, непередаваемую ограниченную лицензию на использование функциональных возможностей Платформы по назначению. Пользователь может использовать услуги Cachet только в той степени, в которой это явно разрешено или лицензировано в соответствии с настоящим Условием использования. Пользователь не должен делиться данными или контентом из сервисов Cachet с конкурентами Cachet и не будет предоставлять продукты Cachet третьим сторонам для их деловых операций. Пользователь не должен использовать права интеллектуальной собственности Cachet для своих собственных бизнес-операций или предоставлять права на интеллектуальную собственность Cachet каким-либо образом третьим лицам для использования в бизнес операциях третьей стороны или для любого другого

коммерческого или производственного использования, кроме явно разрешенных в настоящем Договоре.

9.2. Cachet владеет всеми правами интеллектуальной собственности, связанными с Платформой, Веб-сайтом и его услугами, включая любое программное обеспечение, инструменты, спецификации, руководства, домены, торговые марки, фирменные наименования и инструкции, предоставляемые Пользователю платформой Cachet. Пользователь не имеет никаких прав в соответствии с настоящими Условиями использования в отношении товарных знаков Cachet и не должен в течение этого срока представляться владельцем или лицензиатом товарных знаков Cachet.

9.3. Cachet может обрабатывать анонимные Пользовательские данные и Контент с целью предоставления услуг Пользователю, а также для дальнейшего развития и дальнейшего улучшения услуг Cachet.

9.4. Сайт может содержать отсылки или ссылки на посторонние сайты. Cachet никаким образом не контролирует связанные сайты, а также не контролирует и не проверяет содержимое связанных сайтов. Cachet не несет ответственности за содержание, правильность, надежность или безопасность данных связанных сайтов.

10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

10.1. Любые персональные данные, предоставленные Пользователем непосредственно Платформе, страховые полисы, полученные Пользователями через Платформу, или данные, полученные от Сторонних платформ для совместного использования, являются конфиденциальными.

10.2. Во избежание сомнений, Пользователь соглашается с тем, что информация о том, что



Пользователь использует Платформу, не является конфиденциальной информацией, и Cachet может использовать эту информацию в своих рекламных материалах, и наоборот.

11. СРЕДСТВА ПРАВОВОЙ ЗАЩИТЫ СТОРОНЫ CACHET

11.1. Cachet не обязан проверять Контент пользователей на платформе, а также действия пользователей на платформе. Кроме того, Cachet не обязан отслеживать активность, информацию или Контент Пользователя, которые они добавляют или переносят через Платформу, хранить в кэш-памяти или сохранять. Однако Cachet будет отслеживать любые действия, связанные со злоупотреблением платформой, неправильным использованием услуг Cachet, некорректным контентом и т. д. В то же время Cachet обязан в соответствии с Законом об услугах информационного общества информировать компетентные органы надзора о возможной незаконной деятельности или предоставленной информации и идентифицировать пользователей, которым он предоставляет услугу хранения данных.

11.2. Если Пользователь нарушает Условия использования, надлежащий способ использования Платформы или применимое законодательство, Cachet имеет право: 11.2.1. устранить нарушение или незаконное содержание;

11.2.2. требовать устранения нарушения и требовать надлежащего поведения или приведения Контента в соответствие с Условиями использования, надлежащим способом использования Платформы или применимыми правовыми актами;

11.2.3. временно ограничить доступ Пользователя к Платформе или любой ее части, в том числе временно закрыть учетную запись Пользователя;

11.2.4. ограничить права использования Пользователя.

11.3. Если нарушение со стороны Пользователя повторяется или проявляется каким-либо иным образом, Cachet имеет право:

11.3.1. навсегда запретить Пользователю использовать соответствующую часть Платформы, в том числе удалить учетную запись Пользователя;

11.3.2. расторгнуть Пользовательский договор без предварительного уведомления. 11.4. Cachet может восстановить Контент, который был удален из Платформы в связи с жалобой, или восстановить доступ к нему, если платформе Cachet предоставлено убедительное доказательство соответствия Контента Условиям использования, надлежащему способу использования Платформы или применимым правовым актам.

12. РАСТОРЖЕНИЕ

12.1. Пользователь имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Пользовательский договор без причины в любой момент, сообщив об этом по электронной почте или удалив учетную запись, если иное не предусмотрено в Соглашении.

12.2. Cachet имеет право расторгнуть договор с Пользователем без причины, уведомив об этом Пользователя по электронной почте или через Веб-сайт или Платформу за 30 дней до расторжения



договора.

12.3. Cachet имеет право расторгнуть договор немедленно без предварительного уведомления, если:

12.3.1. Пользователь предоставил ложную информацию об этом;

12.3.2. Пользователь не использовал Платформу непрерывно в течение как минимум года;

12.3.3. Лицо, использовавшее Платформу от имени Пользователя, не имеет авторизации Пользователя;

12.3.4. Пользователь любым другим способом нарушает Условия использования.

13. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

13.1. Cachet и его агенты не дают никаких заверений или гарантий относительно пригодности, надежности, доступности, своевременности или точности Услуг, а все Услуги и Контент предоставляются в том виде, в котором они имеются и доступны без каких-либо гарантий или условий. Cachet отказывается от любых гарантий и условий любого рода, явных, подразумеваемых или

установленных законом относительно Услуг, включая все подразумеваемые гарантии или условия коммерческой ценности, пригодности для конкретной цели, правового титула и правонарушений. Cachet не должен быть буквально ответственным за ущерб и другие последствия, возникшие по

следующим причинам:

13.1.1. Платформа или Веб-сайт не работают или работают неправильно в некоторых веб-браузерах;

13.1.2. Недоразумения или споры между Пользователями и страховыми компаниями; 13.1.3.

Пользователь добавил в Платформу Контент, который не соответствует или не обрабатывается в соответствии с Условиями использования, надлежащим способом использования Платформы или действующим законодательством;

13.1.4. Изменения в правовых актах и в их интерпретациях, их влияние на Пользователей и внесение этих изменений в Платформу, если это не является обязательным для Cachet в соответствии с законом или решением суда, принятым в отношении Cachet;

13.1.5. Форс-мажорные обстоятельства и другие неисправности и нарушения, не вызванные или не затронутые стороной Cachet, которые не позволяют Пользователю использовать Платформу, Веб-сайт или его услуги;

13.1.6. Ошибки, повреждения или настройки на устройстве Пользователя, которые не подходят для использования Платформы или Веб-сайта;

13.1.7. Задержки, сбои или сбои в использовании Платформы или Веб-сайта из-за работ по техническому обслуживанию или разработке;

13.1.8. Обработка данных третьими лицами, которым Пользователь дал согласие на передачу данных Cachet;

13.1.9. Перебои и сбои в сторонних системах, которые влияют на функционирование и доступность Платформы и Веб-сайта;

13.1.10. Потеря пароля пользователя или его попадание во владение неавторизованной третьей



стороной или его использование неуполномоченной третьей стороной.

13.2. В той степени, в которой это разрешено законом, ни в коем случае ни одна из сторон не несет ответственности за любые косвенные, случайные, штрафные или косвенные убытки или упущенную выгоду, доход, данные или деловые возможности. За исключением ответственности Пользователя за уплату сборов, обязательств в соответствии с положениями о возмещении убытков и ответственности Пользователя за нарушение прав интеллектуальной собственности Cachet, если, несмотря на другие условия договора, любая из сторон будет нести ответственность перед другой стороной или любая третья сторона, Стороны соглашаются, что совокупная ответственность стороны будет ограничена общей суммой, которую Пользователь фактически заплатил за использование Платформы и Услуг в течение двенадцати (12) месяцев, предшествующих событию, в результате которого возникла претензия.

13.3. Cachet не несет ответственности за управление учетной записью Пользователя, включая любые правонарушения, совершенные с использованием Платформы, независимо от того, было ли это совершено лицом, уполномоченным на использование Платформы, или нет.

13.4. Cachet не несет ответственности за задержку получения Пользователем страхового полиса, а также за любой ущерб, понесенный им.

13.5. Хотя Cachet принимает все разумные меры для обеспечения быстрого и надежного обслуживания, он не гарантирует, что использование Платформы, Веб-сайта и Услуг будет бесперебойным или безошибочным и не будет нести ответственность за любые сбои, потерю или повреждение любого материала в пути, или при потере, повреждение материала или данных при загрузке в любую компьютерную систему.

13.6. Cachet может переуступать или передавать какие-либо свои права или передавать субподрядные обязательства по настоящему Договору любому третьему лицу. Пользователь не может переуступать или передавать какие-либо права или передавать субподрядные обязательства в соответствии с настоящими Условиями использования, кроме как с специального письменного разрешения от Cachet.

13.7. Форс-мажорные обстоятельства - ни одна из сторон не будет нести ответственность за сбои или задержки исполнения, если они вызваны военным, враждебным или диверсионным действием, стихийным бедствием, отключением электричества, интернета или телекоммуникацией, которое не было вызвано обязанной стороной. Каждая сторона будет прилагать разумные усилия для смягчения последствий форс-мажорных обстоятельств.

14. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ

14.1. Cachet допускает исследования безопасности, если соблюдается политика ответственного раскрытия информации. В противном случае это считается незаконной атакой или попыткой атаки на Платформу и Cachet.

14.2. Cachet призывает исследователей в области безопасности сообщать Cachet о любой уязвимости



безопасности, обнаруженной на Платформе, в соответствии с действующей политикой ответственного раскрытия информации.

14.3. Исследователи безопасности должны убедиться, что уязвимость не будет публично раскрыта, прежде чем у Cachet будет возможность устранить уязвимость в разумный период 30 дней.

14.4. Подробная информация о любых подозреваемых или обнаруженных уязвимостях передается в Cachet по электронной почте support@cachet.me

14.5. К такому письму по электронной почте добавляется:

14.5.1. Технические подробности об уязвимости и способах ее устранения;

14.5.2. Имя и адрес электронной почты исследователя безопасности;

14.5.3. Оповещение о том, хотите ли вы, чтобы информация была публично подтверждена.

14.6. Запрещено:

14.6.1. Получать доступ, загружать или изменять данные, хранящиеся в любой учетной записи, которая не принадлежит этому лицу, занимающемуся исследованием безопасности;

14.6.2. Выполнять или попытаться выполнить любую атаку отказа в обслуживании; 14.6.3. Проводить испытания таким образом, чтобы это ухудшило работу наших служб; 14.6.4. Сознательно размещать, передавать, загружать, ссылаться, отправлять или хранить любое вредоносное программное

обеспечение на Платформе или через нее; 14.6.5. Отправлять или вызывать рассылку спам-сообщений или других нежелательных сообщений Пользователям;

14.6.6. Любое другое тестирование безопасности, которое нарушает применимый закон или условия использования.

14.7. Запросы на денежную компенсацию в обмен на раскрытие информации о предполагаемой уязвимости будут считаться не соответствующими настоящим Условиям использования.